



LIETUVOS
NACIONALINĖ
MARTYNO MAŽVYDO
BIBLIOTEKA



Bibliotekos pažangai 2

Bibliotekų svetainės
www.3erdve.lt ir
bendravimui skirtos erdvės
Yammer vertinimas

2015 m.

Turinys

1. Tyrimo metodologija.....	3
2. Bendra informacija apie www.3erdve.lt ir bendravimui skirtą erdvę Yammer.....	3
3. Demografiniai apklausos duomenys.....	3
4. www.3erdve.lt ir bendravimui skirtos erdvės Yammer naudojimosi apžvalga.....	4
5. www.3erdve.lt vertinimas	6
6. Yammer nauda.....	7
7. Konkurso „Su biblioteka prasideda atradimai“ vertinimas	8
8. Apsilankyti svetainėje www.3erdve.lt ir bendravimui skirtoje erdvėje Yammer skatinantys ir trukdantys veiksniai	9
8.1. Skatinantys veiksniai naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer	10
8.2. Trukdantys veiksniai naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer	11
9. Reikalingi papildomi mokymai	13
10. Išvados.....	14



1. Tyrimo metodologija

Tyrimo tikslas : šia apklausa buvo siekiama išsiaiškinti, kaip bibliotekininkams sekasi naudotis bibliotekininkams skirta internetine svetaine www.3erdve.lt ir bendravimo erdve *Yammer* bei atsižvelgiant į atsakymus ir rekomendacijas patobulinti jose esantį turinį.

Tyrimo metodas: internetinė apklausa.

Tyrimo laikas: 2015 vasaris-kovas.

Tyrimo imtis: atsitiktinė (447 bibliotekininkai iš visos Lietuvos).

2. Bendra informacija apie www.3erdve.lt ir bendravimui skirtą erdvę *Yammer*

Lietuvos Nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka, atsižvelgdama į augantį bibliotekininkų poreikį turėti bendrą komunikacijos erdvę, sukūrė internetinę svetainę www.3erdve.lt. Šiame internetiniame tinklalapyje visos Lietuvoje esančios bibliotekos turi galimybę tapti registruotu tinklalapio nariu, dalintis naujienomis ir informacija. www.3erdve.lt suteikia išskirtinę galimybę bibliotekoms komunikacijos dalyje – neformalioje socialinėje bendravimo aplinkoje, susikurti savo paskyrą, bendrauti su individualiais registruotais nariais, susirašinėti, kurti atskiras uždaras ir atviras grupes, skelbti nuotraukas, video medžiagą. Pateikta informacija galima dalinti, ją komentuoti, vesti diskusijas.

Lentelė nr.1 2014 metų svetainės www.3erdve.lt ir *Yammer* vartojimo duomenys

3erdve		
Aspilankymų skaičius	27153	
Unikalių lankytojų skaičius	9277	
Peržiūrėta puslapių	111874	Vidutiniškai 4 puslapiai per vieną sesiją. Vidutiniškai praleidžiamas laikas svetainėje 5 min. 6 sek.
Yammer		
Narių skaičius	1045	
Iš viso parašytos žinutės	3900	Pagrindiniai įrašai, komentarai, privačios žinutės
Įkelta failų	1350	Nuotraukos, dokumentai
Sukurtos grupės	90	

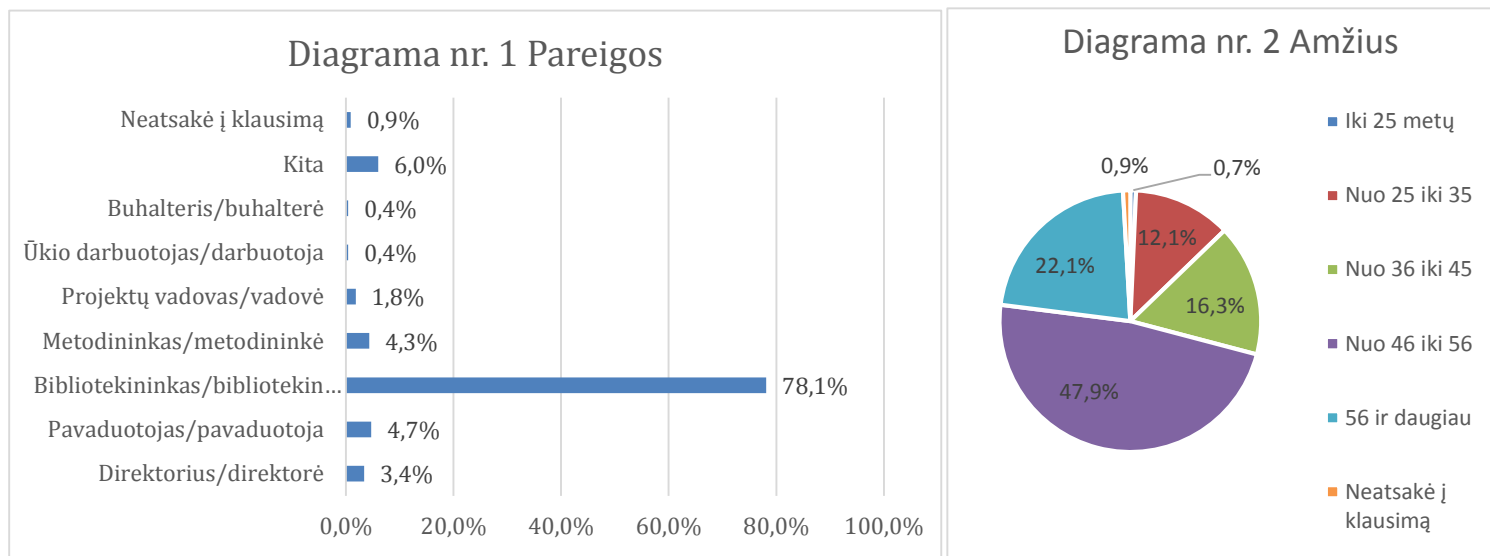
3. Demografiniai apklausos duomenys

Apklausoje dalyvavo 447 bibliotekininkai iš visos Lietuvos viešųjų bibliotekų. Didžioji dalis (beveik 70%) užpildžiusių apklausą yra vyresni nei 46 metų amžiaus, 16 % - nuo 36 iki 45 metų amžiaus, 12 % -nuo 25 iki 35 metų amžiaus ir tik 0,7 % nurodė, kad yra 25 metų amžiaus ar jaunesni.

Dauguma (78%) apklausos dalyvių užima bibliotekininkų pareigas. Apklausą taip pat užpildė 3,4% direktorių, beveik 5% pavaduotojų, 4,3% metodininkų, 6 % darbuotojų,



užimančių kitas pareigas bibliotekose, 1,8% projektų vadovų ir po 0,4% buhalterių ir ūkio darbuotojų (po 2 respondentus iš kiekvienos kategorijos).



Lentelė nr.2 Apklauso dalyvių skaičius pagal pareigas ir amžių

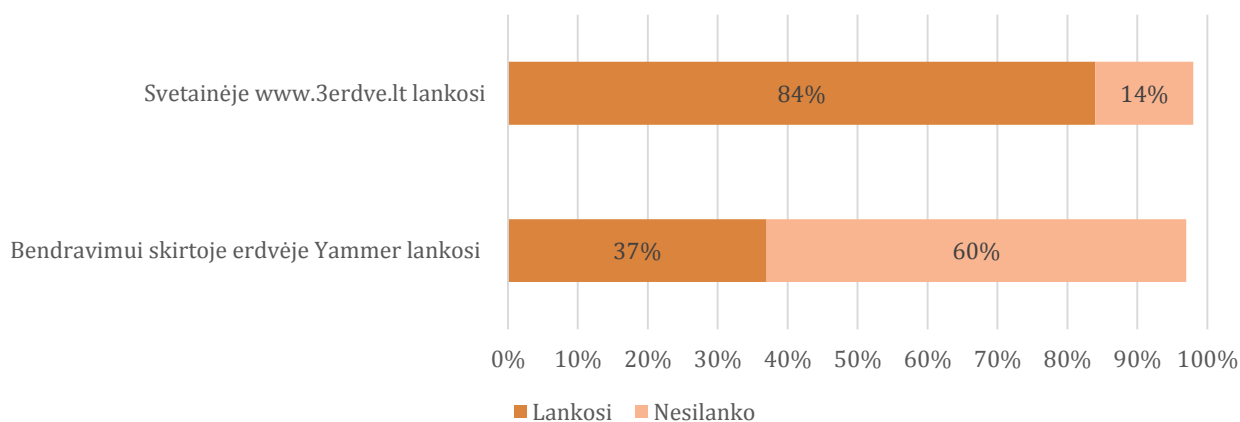
Pareigos →	Atsakiusių skaičius	Amžius →	Atsakiusių skaičius
Direktorius/direktorė	15	Iki 25 metų	3
Pavaduotojas/pavaduotoja	21	Nuo 25 iki 35	54
Bibliotekininkas/bibliotekininkė	349	Nuo 36 iki 45	73
Metodininkas/metodininkė	19	Nuo 46 iki 56	214
Projektų vadovas/vadovė	8	56 ir daugiau	99
Ūkio darbuotojas/darbuotoja	2	Neatsakė į klausimą	4
Buhalteris/buhalterė	2		
Kita	27		
Neatsakė į klausimą	4		

4. www.3erdve.lt ir bendravimui skirtos erdvės Yammer naudojimosi apžvalga

84% apklauso dalyvių nurodė, kad lankosi internetinėje svetainėje www.3erdve.lt, 14% - nesilanko joje. Kiek prastesni rezultatai vertinant bibliotekininkų lankomumą bendravimui skirtoje erdvėje Yammer. 37% apklauso dalyvių nurodė, kad lankosi šioje erdvėje, 60% - kad nesilanko joje.

Analizuojant atvirus klausimus apklauso dalyviai nurodė, kad jiems sudėtinga prisijungti prie svetainės www.3erdve.lt ir Yammer, kad sunku naudotis Yammer'iu, nes jis yra anglų kalba, kad jiems bendravimai pakanka tokių socialinių tinklų kaip Facebook ar Google + bei elektroninio pašto ir nauja virtuali erdvė yra nereikalinga. Nemaža dalis respondentų nurodė, kad jiems labai trūksta laiko aktyviau naudotis šiomis virtualiomis paslaugomis.

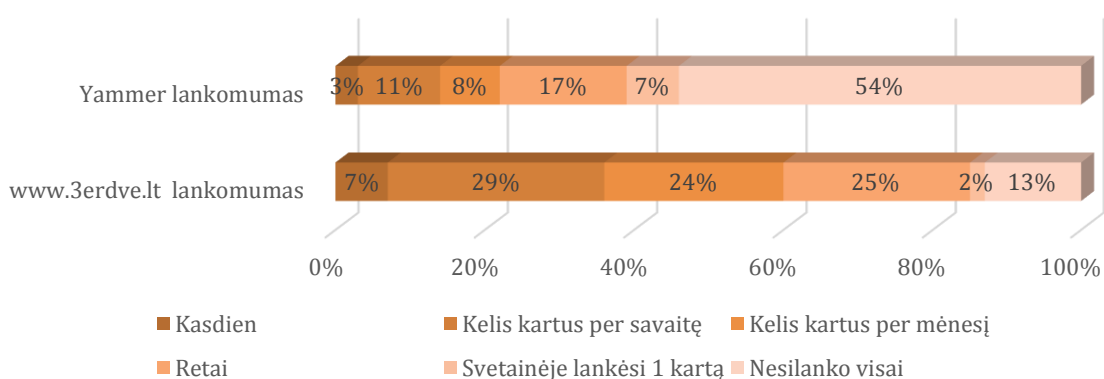
Diagrama nr.3 Lankomumas svetainėje www.3erdve.lt ir bendravimo erdvėje Yammer



Kasdien internetinėje svetainėje www.3erdve.lt lankosi 7% respondentų, 29% – lankosi kelis kartus per savaitę, 24% – kelis kartus per mėnesį, 25% nurodė, kad lankosi svetainėje retai, o 2% joje lankėsi 1 kartą. Bibliotekininkams skirtoje svetainėje visai nesilanko 13% respondentų.

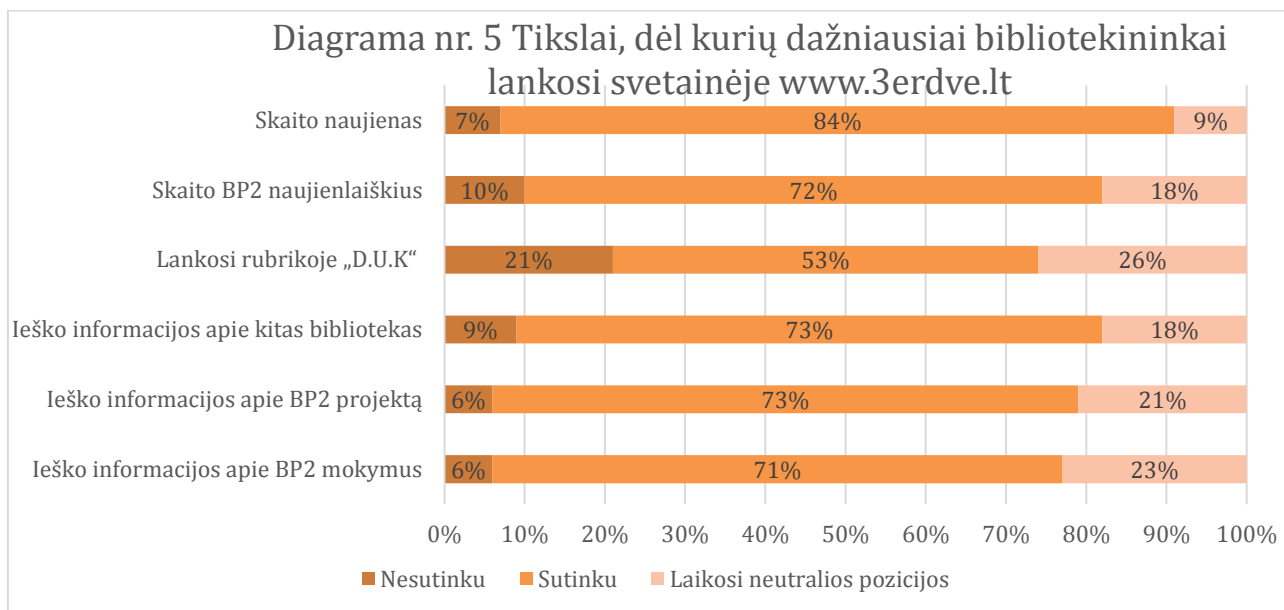
Kasdien bendravimui skirtoje erdvėje *Yammer* lankosi 3% respondentų, 11% – lankosi kelis kartus per savaitę, 8% – kelis kartus per mėnesį, 17% nurodė, kad lankosi retai, o 7% joje lankėsi 1 kartą. Bibliotekininkams skirtoje bendravimo erdvėje *Yammer* visai nesilanko 54% respondentų.

Diagrama nr.4 Kaip dažnai bibliotekininkai lankosi www.3erdve.lt ir bendravimui skirtoje erdvėje Yammer



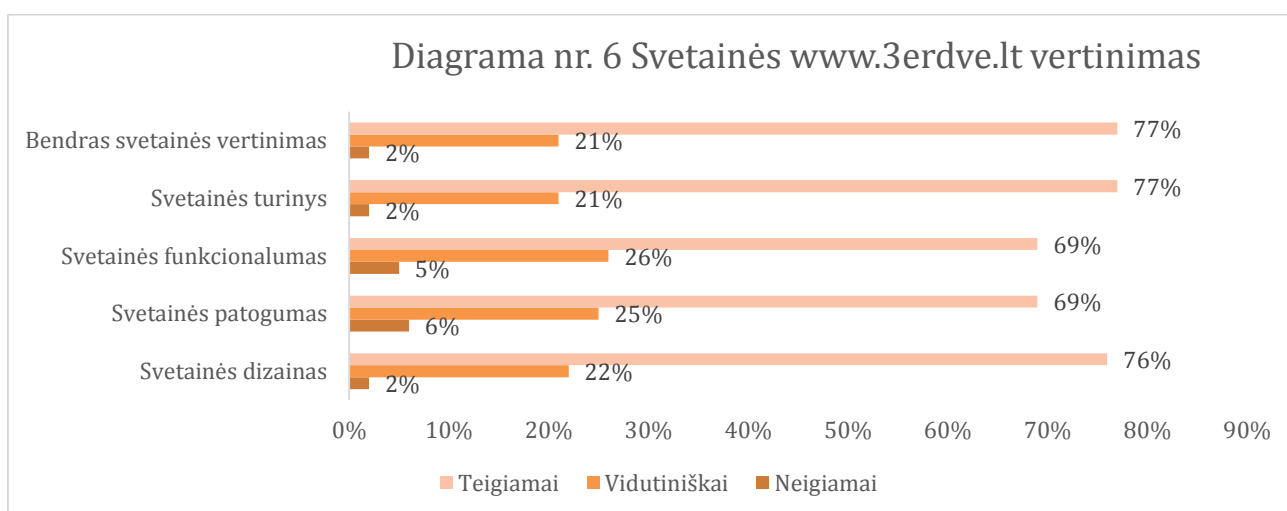
84% respondentų nurodė, kad dažniausiai internetinėje svetainėje www.3erdve.lt lankosi paskaityti naujienų, 72% domisi BP2 naujienlaiškiais, 53% - lankosi rubrikoje D.U.K (dažnai užduodami klausimai), 73% – ieško informacijos apie kitas bibliotekas ir apie BP2 projektą, 71% - ieško informacijos apie BP2 mokymus.





5. www.3erdve.lt vertinimas

Dauguma respondentų (77%) teigiamai įvertino svetainę www.3erdve.lt, 21% - ją įvertino neigiamai. Vertinant atskiras svetainės dalis, taip pat išryškėja pozityvi nuostata – svetainės turinį teigiamai įvertino 77%, svetainės funkcionalumą teigiamai įvertino 69%, svetainės patogumą teigiamai įvertino 69%, svetainės dizainą teigiamai įvertino 76% apklausos dalyvių. Tokie rezultatai rodo, kad internetinės svetainės projektas patinka bibliotekininkams, tačiau atvirais atsakymais išsakyta respondentų nuomonė rodo, kad dar reikia tobulinti svetainėje esantį turinį ir praplėsti svetainės funkcijas. Respondentai atvirais komentarais pasisakė, kad svetainėje sunku rasti informaciją bei sudėtinga prisijungti, pateikiama informacija turėtų būti kokybiškesnė ir išsamesnė, kyla dvejonės dėl svetainės pritaikomumo ir naudojimo galimybių ateityje.



6. Yammer nauda

Paprašyti įvertinti bendravimui skirtos erdvės Yammer naudą, daugiausia Yammer paslauga besinaudojančių apklausos dalyvių pritarė teiginiams, kad gauna atsakymus į rūpimus klausimus susijusius su projektu BP2 (60%), sužino daugiau informacijos apie kitose bibliotekose vykstančius renginius (78%), pasisemia naujų idėjų savo kasdienės veiklos tobulinimui (66%) ir susipažįsta su bibliotekininkais iš kitų Lietuvos regionų (55%). Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad net 44% respondentų nurodė, jog didelės naudos po kol kas nepajuto būdami Yammer nariais. Nemaža dalis apklausos dalyvių nepritaria šiems teiginiams: (1) kad Yammer'yje įdomiai praleidžia laiką (44%); (2) kad pasidalina patirtimi su kitais Yammer nariais (49%); (3) kad pasidalina savo bibliotekos informacija su kitais Yammer nariais (48%). Tokie tyrimo rezultatai gali rodyti, kad bibliotekininkams nėra įprasta aktyviai komunikuoti tarpusavyje, o tai daryti renkantis virtualią erdvę jiems yra dar sudėtingiau. Įdomu tai, kad net 78% respondentų nurodė, kad sužino informacijos apie kitose bibliotekose vykstančius renginius, bet tik 38% nurodė, kad patys dalinasi savo bibliotekos informacija Yammer tinkle ir tik 37% nurodė, kad pasidalina patirtimi su kitais Yammer nariais. Tai rodo, kad bibliotekininkai po kol kas yra daugiau stebėtojai ir pasyvūs informacijos vartotojai - jie noriai skaito informaciją iš kitų bibliotekų, bet savo informacija ir patirtimi dalinasi vangiai. Teigiamas kai kurių erdvėje Yammer randamų veiklų vertinimas, leidžia daryti prielaidą, kad tokio pobūdžio bendravimo erdvė yra reikalinga bibliotekininkams, tačiau atvirais atsakymais išsakyta nuomonė rodo, kad yra nemažai trukdžių efektyviai ja naudotis. Dažniausiai įvardijami šie trukdantys veiksniai: sudėtingas prisijungimas, kalbos barjeras, laiko stoka. Tiesiogiai neįvardinti, bet iš konteksto išryškėję ir tokie trukdantys veiksniai, kaip motyvacijos stoka, nepakankamas Yammer naudos suvokimas, dar nesusiformavęs įprotis tarp bibliotekininkų bendrauti ir aktyviai dalintis informacija tarpusavyje, vyresnio amžiaus auditorija, kuri sunkiau priimti technologines naujoves.

Lentelė nr.3 Bendravimui skirta erdvė Yammer nauda

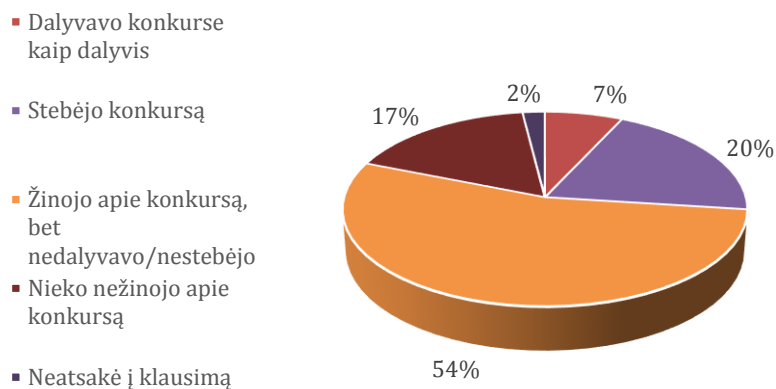
Veikla Yammer'yje	Pritaria	Nepritaria	Nežino
Gauna atsakymus į rūpimus klausimus susijusius su BP2 projektu	60.0%	23.6%	16.4%
Susipažįsta su kolegomis bibliotekininkais iš kitų Lietuvos regionų	55.0%	30.2%	14.8%
Sužino daugiau informacijos apie kitose bibliotekose vykstančius renginius	78.0%	14.5%	7.5%
Pasisemia naujų idėjų savo kasdienės veiklos tobulinimui	65.7%	15.1%	19.2%
Įdomiai praleidžia laiką	32.9%	44.1%	23.0%
Pasidalina patirtimi su kitais Yammer nariais	37.1%	49.1%	13.8%
Pasidalina savo bibliotekos informacija su kitais Yammer nariais	37.9%	47.8%	14.3%
Didelės naudos po kol kas nepajuto būdamas/-a Yammer nariu	44.4%	26.0%	29.6%



7. Konkurso „Su biblioteka prasideda atradimai“ vertinimas

Konkurse „Su biblioteka prasideda atradimai“ dalyvavo 7% respondentų, 20% stebėjo konkursą, bet jame nedalyvavo. 54% respondentų nurodė, kad apie konkursą žinojo, bet jame nedalyvavo ir jo nestebėjo. Reikėtų atsižvelgti į tai, kad **17 %** apklausos dalyvių nurodė, kad **nieko nežinojo apie konkursą** ir ateityje pasitelkti įvairesnius informacijos sklaidos būdus siekiant informuoti kuo platesnę auditoriją.

Diagrama nr.7 Dalyvavimas konkurse "Su biblioteka prasideda atradimai"



Dauguma (52%) respondentų negalėjo įvertinti konkurso, nes jame nedalyvavo. Likusieji konkursą įvertino teigiamai (28%) arba vidutiniškai (20%).

Diagrama nr. 8 Konkurso vertinimas



Paklausti ar dalyvautų į šį konkursą panašioje iniciatyvoje 40% respondentų atsakė, kad greičiausiai dalyvautų, 44% respondentų nežinojo arba neatsakė į klausimą, o 16% pažymėjo, kad greičiausiai nedalyvautų.

Diagrama nr. 9 Ar dalyvautumėte panašioje į šį konkursą iniciatyvoje?



8. Apsilankyti svetainėje www.3erdve.lt ir bendravimui skirtoje erdvėje *Yammer* skatinantys ir trukdantys veiksniai

Labiausiai paskatintų apsilankyti svetainėje www.3erdve.lt galimybė joje rasti daugiau informacijos iš Lietuvos (44%) ir užsienio (23%) bibliotekų. 22% respondentų taip pat pažymėjo, kad juos paskatintų apsilankyti svetainėje nuolat atsinaujinanti nuotraukų galerija. Galimybė savarankiškai talpinti turinį svetainėje paskatintų 11% respondentų.

Dauguma (73%) apklausos dalyvių paklausti ar norėtų, kad jų bibliotekos informacija būtų talpinama svetainėje www.3erdve.lt, išsakė teigiamą nuomonę. Tačiau didžioji dalis (54%) pageidautų, kad jų bibliotekos informaciją talpintų už tai atsakingas asmuo. 19% nurodė, kad norėtų turėti galimybę talpinti informaciją svetainėje patys. 23% nurodė, kad ši galimybė jų nedomina. Tik 11% (žr. diagrama nr.10) apklausos dalyvių pažymėjo, kad informacijos talpinimo galimybė svetainėje juos paskatintų dažniau apsilankyti joje, tačiau net 73% dalyvių norėtų svetainėje www.3erdve.lt talpinti savo bibliotekos informaciją. Toks skirtingas atsakymų pasiskirstymas gali būti siejamas su asmeninių ir institucinių poreikių suvokimo skirtumais. Asmeniškai apsilankyti skatina veiksniai, kurie yra sudominantys ir asmeniškai įtraukiantys (pvz. naujų idėjų paieška, praturtinanti informacija). Tuo tarpu informacijos talpinimas daugiau suvokiamas, kaip viešinimosi priemonė ar informacijos sklaidos galimybė bibliotekai ir daugiau tenkina ne asmeninius, bet institucinius poreikius.

Iš atvirų pasisakymų matyti, kad skatinančių veiksnių apsilankyti svetainėje arba bendravimui skirtoje erdvėje *Yammer* yra daugiau. Labiausiai išsiskiria pageidavimas gauti daugiau ir įvairesnės informacijos, bibliotekos viešinimosi galimybės, kolegų aktyvesnis dalyvavimas ir įsitraukimas, galimybė mokytis nuotoliniu būdu bei įvairios iniciatyvos/ konkursai.

Diagrama nr.10 Apsilankyti svetainėje www.3erdve.lt skatinantys veiksniai

- Daugiau informacijos iš užsienio bibliotekų.
- Daugiau informacijos iš Lietuvos bibliotekų.
- Galimybė savarankiškai talpinti turinį į svetainę.
- Atsinaujinanti nuotraukų galerija.

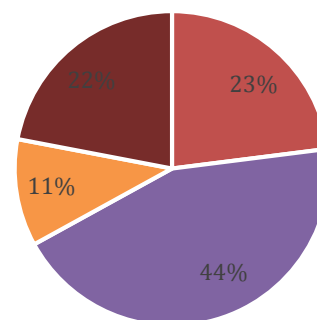
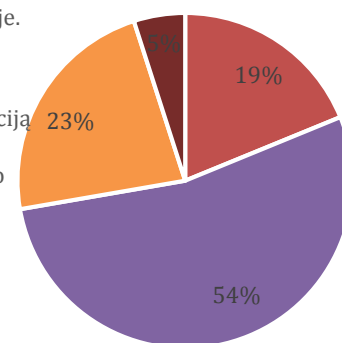


Diagrama nr.11 Ar norėtumėte, kad Jūsų bibliotekos informacija/straipsniai būtų talpinami svetainėje www.3erdve.lt ?

- Norėtų turėti galimybę patys talpinti informaciją svetainėje.
- Norėtų, kad informaciją talpintų už tai atsakingas žmogus, o bibliotekininkai tik pateiktų informaciją
- Nenorėtų



8.1. Skatinantys veiksniai naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer

Daugiau ir įvairesnė informacija apie kitas bibliotekas

- Daugiau informacijos apie užsienio šalių bibliotekininkystę.
- Norėčiau gauti informacijos apie kitų Baltijos šalių bibliotekų veiklą.
- Bibliotekų darbo naujienos.
- Norėčiau rasti daugiau nuorodų apie pasaulio bibliotekų veiklą, originalius projektus, netgi nuotaiką pakeliančius filmukus, klipus.
- Praktiniai patarimai, idėjos atsižvelgiant į užsienio ir Lietuvos bibliotekų patirtį

Su bibliotekininkų darbu susijusi informacija (tiesioginė ir netiesioginė)

- Naudingi patarimai, kaip tvarkytis su kompiuterinėmis technologijomis
- Renginių vaikams scenarijai; idėjos skatinančios skaityti vaikus; skaitytojų atsiliepimai apie perskaitytas knygas
- Įdomesnė ir tikrai aktuali medžiaga, kurios nėra niekur kitur
- Įvairi medžiaga, vykusių renginių analizė, darbo patirties pasidalijimas, kuris pasitarnauti kasdieniniame darbe
- Įdomu būtų susipažinti su Lietuvos įstatymų, aktų, nuostatų, taisyklių ir kt. pakeitimais susijusiais su bibliotekų veikla su profesionaliais juristų, praktikų komentarais.

Bibliotekos viešinimosi galimybės

- Galimybė viešinti bibliotekos informaciją.
- <...> matyt, reikėtų įsijungti į šią veiklą ir skleisti informaciją apie mūsų bibliotekos veiklą.
- Galima būtų viešinti kiekvienos bibliotekos "Pažangos" projektą, kviesti kitų bibliotekų atstovus į mokymus ir dalijimosi patirtimi seminarą.

Mokymosi galimybės

- Pateiktos mokymų medžiagos daugiau norėtūsi.
- Nuotoliniai mokymai, pvz. užsienio kalbų

Įvairios iniciatyvos

- Atradimai, skelbiami konkursai .
- Originalesnės iniciatyvos, smagūs konkursai.
- Bibliotekos lankytojams skirti konkursai.

Kolegų aktyvesnis dalyvavimas

- Bibliotekų patirtis rengiant paraišką BP2 projektui
- Galbūt bendravimas su kolega, su kuriuo kito būdo susisiekti ir bendrauti nėra.
- Galimybė organizuoti bendrus projektus (galima ir virtualius) su kitomis Lietuvos ir užsienio šalių(konkrečiai-šiaurės) bibliotekomis.



8.2. Trukdantys veiksniai naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer

Apklaustos dalyviai nurodė, kad labiausiai motyvaciją naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer mažina šie veiksniai: sudėtinga informacijos paieška, sudėtingas prisijungimas, neišsami informacija, gebėjimų ir laiko stoka, pasenusi technika ir kalbos barjeras. Dažniausiai atsikartojantis, kaip trukdantis veiksnys buvo laiko stoka ir didelis darbo krūvis bibliotekose.

Sudėtinga rasti informaciją

- Vieną kartą radus informaciją, visai nereiškia, kad pavyks lengvai ją rasti antrą kartą.
- Reikėtų tobulinti. Norėjau susirasti informaciją apie projekto biudžeto pildymą, ieškojau nuorodoje prie projekto, deja, pasirodo, kad reikia ieškoti prie naujienų.
- Patogesnė navigacija.

Sudėtingas prisijungimo procesas

- Labai sunku prisijungti, pamirštu savo slaptažodį
- Paprasčiausiai, pasikeitus darbo vietai, nebeturiu prisijungimo duomenų. Net ir norėdama, nebegaliu naudotis
- Nesu prisijungusi. Norėčiau prisijungti ir lankytis svetainėje www.3erdve.lt. Neturiu prisijungimo duomenų.
- Vargau gal pusdienį, kol prisijungiau.

Neišsami informacija

- Jei jau talpinamas straipsnis smagu būtų, kad jis būtų išsamus
- Išsamesnė informacija.

Laiko stoka

- Man visiškai nebloga ši svetainė, tačiau ne visada pakanka laiko joje apsilankyti
- Kai sujungta su mokyklos biblioteka, nėra laiko naršyti.
- Yra viešųjų bibliotekų svetainės, yra portalas bibliotekos.lt, yra skaitymometai.lt ir dar daug kitų vietų, kur galima rasti-įdėti-passisemti ir t.t. Lankymasis interneto erdvėje tiesiog ryja laiką, kurį reikia naudoti tiesioginiam darbui.

Pasenusi technika ir gebėjimų stoka

- Mūsų bibliotekoje labai seni kompiuteriai, lėti ir nepatrauklus dėl to lankytojams.
- Dar nemoku naudotis, norėčiau daugiau pasimokinti

Kalbos barjeras

- Jei tai būtų lietuvių kalba, gal ir nebūtų problemų dažniau lankytis.
- <...> problema, kad visa svetainė anglų kalba. Mes vyresnės darbuotojos nelabai tai suprantame, tenka daug laiko sugaišti kol išsiversti kas ten parašyta. Tiesiog prašymas kaip nors įvesti lietuvių kalbą, tada tikrai ir lankytumėmės dažniau. Vien kalbos barjeras netraukia lankytis, nes tam sugaištama daug laiko.

Apklausoje metu išryškėjo ir neigiama nuomonė apie svetainę www.3erdve.lt ir bendravimui skirtą erdvę Yammer. Keletas respondentų išreiškė nuomonę, kad nelabai tiki, svetainės ateitimi:

„Nelabai tikiu svetainės ateitimi. Ar nebus taip, kad pasibaigus projektui, svetainė liks neveikianti.“

Dalis respondentų buvo ganėtinai kategoriški ir kritikavo svetainę www.3erdve.lt ir Yammer dėl nepatogumo, nesugebėjimo sudominti, sudėtingos navigacijos ir prisijungimo procedūros. Kiti išsakė dvejonės dėl praktinio šių virtualių paslaugų panaudojimo galimybių:

„Neįsivaizduoju, kokiais praktiniais tikslais galima būtų naudingai panaudoti svetainę, bendravimui ir keitimuisi informacija visiškai užtenka Facebook, Google+ ir kitų bendravimo svetainių.“

„Man užtenka pašto ir Facebook“

„Nematau prasmės tuščiai gaišti laiką“

„<...> man ši svetainė nepatinka - nepatogi, neįdomi...“

„Suspartinkite <...> sukurkite produktą, kuriuo naudotis sugebėtų visi ir individualiai, o ne tokį, prie kurio net prisijungimas kai kuriems yra neįmanomas.“

„Nesuprantu, kodėl iš vis sukurta ši erdvė, visiškai nereikalinga svetainė...“

Keletas respondentų išsakė dvejonės dėl galimybės naudotis šiomis virtualiomis paslaugomis, bet nebuvo tokie kategoriški.

„Nežinau, kas paskatintų, mane domina tik tai, kad galima info įkelti į debesis, bet naudos maža, nes žmogus su kuriuo dalinuosi info, vis tiek neprieina prie jos, nes turi būti registruotas“

„Neapsisprendžiu, ar tikrai reikėtų talpinti informaciją apie mūsų bibliotekos veiklą. Daug kas dubliuojasi, o, jei kažką kardinaliai keisti, reikia laiko, kurio nuolat trūksta. Tačiau visgi kuo plačiau sklaidžiama informacija, tuo daugiau žmonių gali su ja susipažinti. Tad, matyt, reikėtų įsijungti į šią veiklą ir skleisti informaciją apie mūsų bibliotekos veiklą“

„Tikriausia atrodysiu keistokai, tačiau dar neturėjau kada įsigilinti į šią svetainę. Sutikite, kad kiekviena biblioteka turi savo darbo specifiką ir konkrečiai mano atveju, darbas vyksta gyvai, betarpiškai bendraujant su lankytojais <...> internete "sėdėti" tikrai nėra kada. O papildoma informacija ar mokymai tikrai nepakenktų. Sėkmės Jūsų komandai.“

Pozityvus vertinimas:

„Kadangi lankausi kiekvieną darbo dieną, tai randu labai įdomių „pasidalinimų“ (ypač Manto J.-ačiū jam, nes nespėju ieškotis informacijos kitur), o lankytis privalome (mes bibliotekininkai) kasdien. Visa pateikta informacija yra naudinga ir reikalinga. O jei bus dar daugiau ir įvairesnės - valio.“

„Ačiū Jums už rūpestį, viską darote mūsų, bibliotekų, gerovei. Tik projekto

„Bibliotekos pažangai“ dėka, bibliotekos patapo šiuolaikiškomis, pasikeitė kaimo filialų veidas. Ačiū Jums, mielieji!“



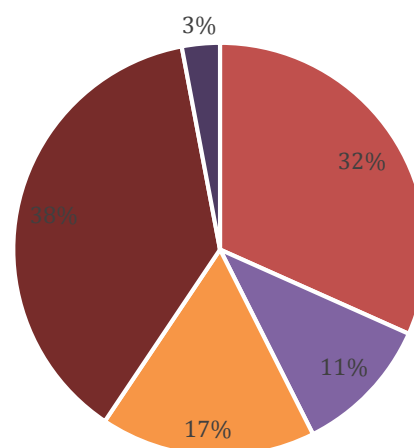
„ Viskas su šia svetaine gerai, gal norėtysi daugiau nuotraukų.“
 „ Man svetainė patraukli. Manau, kad svetainė puiki. Pasiūlymų neturiu.“

9. Reikalingi papildomi mokymai

60% apklausos dalyvių nurodė, kad pageidautų papildomų mokymų, kaip naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer: 17% norėtų mokymų, kaip naudotis Yammer, 11% – kaip naudotis internetine svetaine www.3erdve.lt, 32% – kaip naudotis abejomis paslaugomis. 38% dalyvių mokymų nenorėtų.

Diagrama nr.12 Ar pageidautumėte papildomų mokymų, kaip naudotis svetaine www.3erdve.lt ir/ar bendravimui skirta erdve Yammer ?

- Norėtų mokymų apie tai, kaip naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve Yammer.
- Norėtų mokymų, kaip naudotis svetaine www.3erdve.lt.
- Norėtų mokymų, kaip naudotis bendravimui skirta erdve Yammer.
- Tokių mokymų nenorėtų
- Neatsakė į klausimą



10. Išvados

- ❑ Apklauso rezultatai rodo, kad didžioji dalis (84%) respondentų lankosi svetainėje www.3erdve.lt (kasdien ar kelis kartus per savaitę svetainėje apsilanko 53% respondentų). Daugiausia svetainė yra naudojama projekto Bibliotekos pažangai 2 tikslais. Atsižvelgiant į kitus tikslus, tokius, kaip naujienų skaitymas (84%) ir informacijos apie kitas bibliotekas paieška (73%) bei analizuojant atvirus apklauso dalyvių pasisakymus, galima daryti išvadas, kad bibliotekininkams yra reikalinga erdvė, kurioje jie gautų koncentruotą informaciją apie visas Lietuvos bibliotekas, bibliotekinio darbo naujienas, užsienio bibliotekų naujienas, naujausius tyrimus ir pan. Tačiau atviri komentarai rodo, kad svetainę reikėtų tobulinti: dažniau atnaujinti turinį joje, pateikti kokybiškesnę informaciją, supaprastinti prisijungimą ir navigaciją, suaktyvinti pačias bibliotekas talpinti informaciją į svetainę. Jei svetainė ir toliau bus naudojama tik projekto BP2 tikslais, nepraplečiant jos funkcijų, kyla didelė rizika, kad ateityje ja nebus naudojama.
- ❑ Tyrimas rodo, kad 37% respondentų naudojami *Yammer* erdve, bet kasdien ar kelis kartus per savaitę *Yammer* erdvėje lankosi vos 14% apklauso dalyvių. Dauguma *Yammer* vartotojų, pažymėjo, kad ši virtuali erdvė suteikia galimybes gauti atsakymus į rūpimus klausimus susijusius su projektu BP2 (60%), sužinoti daugiau informacijos apie kitose bibliotekose vykstančius renginius (78%), pasisemti naujų idėjų savo kasdienės veiklos tobulinimui (66%) ir susipažinti su bibliotekininkais iš kitų Lietuvos regionų (55%). Tačiau taip pat reikėtų atkreipti dėmesį į tai, kad net 44% nurodė, jog didelės naudos nepajuto būdami *Yammer* nariais. Taip gali būti dėl to, kad ši virtuali erdvė dar yra ganėtinai nauja ir vartotojams reikia daugiau laiko, kad pajustų jos teikiamas galimybes. Taip pat nedidelis *Yammer* naudojimas gali būti susijęs su tikslinės grupės savybėmis ar poreikiais, kurių netenkina ši virtuali paslauga. Tam reikėtų išsamesnės analizės.
- ❑ Apklauso atsakymai į uždarus klausimus yra ganėtinai pozityvūs, tačiau atviruose komentaruose išryškėjo ir nemažai neigiamų atsiliepimų. Tokia situacija gali rodyti, kad bendrai, kaip projektas bibliotekoms skirta internetinė svetainė www.3erdve.lt yra vertinama teigiamai (net 77% respondentų teigiamai įvertino svetainę), tačiau asmeninės patirtys naudojantis ja ne visada pateisina lūkesčius. Kita vertus apklausoje buvo klausiama, ką reikėtų tobulinti ir kas labiau paskatintų daugiau lankytis svetainėje ir bendravimui skirtoje erdvėje *Yammer*, taigi normalu, kad respondentų atsakymai yra labiau orientuoti į kritiką ir neigiamų aspektų akcentavimą, o ne teigiamų savybių išskyrimą.
- ❑ Labiausiai trukdantys veiksniai naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve *Yammer* būtų:
 - sudėtinga informacijos paieška;
 - nekokybiška ir nepakankama informacija;



- sudėtingas prisijungimas;
 - kalbos barjeras;
 - laiko stoka ir didelis darbo krūvis bibliotekose;
 - motyvacijos stoka;
 - nepakankamas www.3erdves.lt ir bendravimui skirtos erdvės *Yammer* naudos ir galimybių supratimas bei panaudojimas;
 - nesusiformavęs įprotis dalintis informacija ir idėjomis su kolegomis.
- ☐ Labiausiai skatinantys veiksniai naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve *Yammer* būtų:
- daugiau ir įvairesnė informacija apie Lietuvos ir užsienio bibliotekas;
 - bibliotekų viešinimosi galimybės;
 - kolegų aktyvesnis dalyvavimas ir įsitraukimas;
 - galimybė mokytis nuotoliniu būdu;
 - organizuojamos įvairios iniciatyvos/ konkursai - 40% respondentų atsakė, kad greičiausiai dalyvautų į konkursą „su Biblioteka prasideda atradimai“ panašioje iniciatyvoje. Reiktų atkreipti dėmesį, kad 17% respondentų nieko nežinojo apie konkursą ir ateityje efektyviau organizuoti informacijos sklaidą.
 - supaprastinta prisijungimo procedūra;
 - siunčiami priminimai;
 - atsinaujinanti nuotraukų, video filmų galerija;
 - papildomi mokymai - dauguma (60%) apklausos dalyvių nurodė, kad pageidautų papildomų mokymų, kaip naudotis svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve *Yammer* : 17% norėtų mokymų, kaip naudotis *Yammer*, 11% – kaip naudotis internetine svetaine www.3erve.lt, 32% – kaip naudotis abejomis paslaugomis.
 - galimybė bibliotekoms talpinti savo informaciją į svetainę www.3erdve.lt - (73%) apklausos dalyvių norėtų, kad jų bibliotekos informacija būtų talpinama svetainėje www.3erdve.lt, (54%) pageidautų, kad jų bibliotekos informaciją talpintų už tai atsakingas asmuo.
- ☐ Priemonės komunikuoti yra, tačiau trūksta efektyvesnės komunikacijos, paskatinimų ir daugiau išorinių stimulų, kurie padėtų suaktyvinti naudojamąsi internetine svetaine www.3erdve.lt ir bendravimui skirta erdve *Yammer* .

